

# GUÍA DEL TURISTA RESPONSABLE



# A MARIÑA LUCENSE

## BIENVENIDA E INTRODUCCIÓN

Te damos la bienvenida a A Mariña Lucense y agradecemos tu interés en descubrirla y disfrutarla.

Estamos encantados de recibirte y ayudarte a que goces plenamente del excepcional tesoro que custodiamos.

**Como turistas, producimos un impacto directo e indirecto** sobre la sostenibilidad económica, social, cultural y ambiental en los lugares que visitamos. **El objetivo del turismo responsable es minimizar ese impacto.**

Esta Guía de Buenas Prácticas contiene consejos y recomendaciones **para ayudar a que tu viaje sea una experiencia enriquecedora y al mismo tiempo sostenible.**



# A MARIÑA

GALICIA DE CORAZÓN





# TURISTA SOSTENIBLE

## ¿CÓMO ES?

Es quien disfruta de un destino:

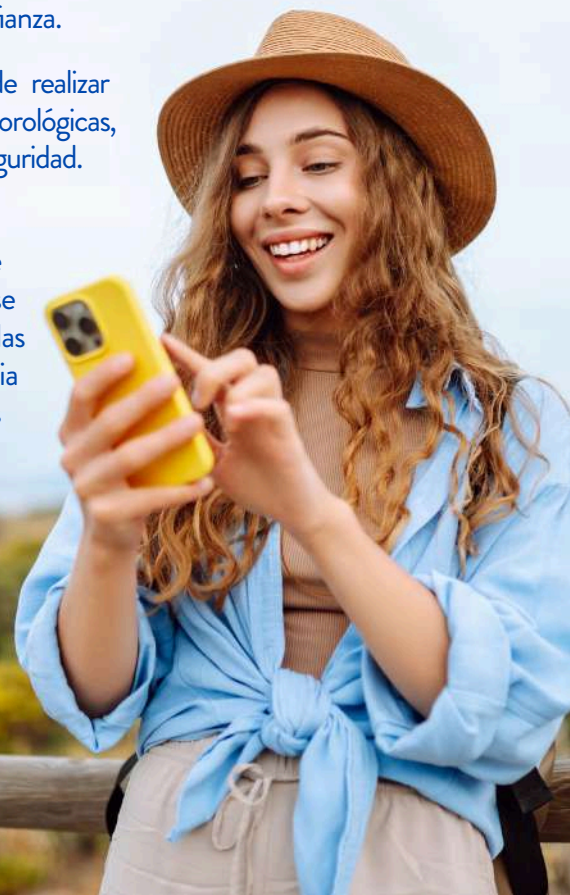
- Cuidándolo
- Dejando el mínimo rastro
- Respetando a las personas y sus tradiciones
- Valorando lo auténtico de cada lugar
- Eligiendo servicios comprometidos con la sostenibilidad y calidad turística

**SON PERSONAS RESPETUOSAS CON EL TERRITORIO AL QUE VIAJAN.**

## VIAJA INFORMADO

Es la manera de obtener una información objetiva y actualizada de los servicios y de las actividades turísticas de los lugares que deseas visitar.

- **En la web oficial del destino [amarinalucense.gal](http://amarinalucense.gal)** encontrarás información sobre los principales recursos y servicios turísticos del destino. **No dudes en completar esta información a través de webs oficiales, oficinas municipales de turismo y los propios anfitriones en el territorio.** Te recomendamos informarte siempre a través de sitios de confianza.
- **Para asegurar una experiencia satisfactoria especialmente** a la hora de realizar **actividades en la naturaleza, recuerda informarte** de las condiciones meteorológicas, de accesibilidad, normas de uso y disfrute, así como recomendaciones de seguridad.
- **Es recomendable realizar reservas anticipadas** siempre que sea posible. Para asegurar la **conservación del espacio** y una **experiencia turística de calidad**, en ciertos recursos de especial fragilidad ambiental y/o cultural se ha implantado un **sistema de control de visitantes** durante determinadas épocas del año en las que es imprescindible obtener una autorización previa de visita. Es el caso del Monumento Natural Praia de As Catedrais (Ribadeo) y O Fuciño do Porco (O Vicedo).



# DISFRUTA DE LA CULTURA LOCAL

**Respetar y proteger** lo que convierte un destino en un lugar único y diferente.

- Antes de viajar, **consulta las costumbres y tradiciones locales del destino** que visitarás (fiestas, gastronomía, folclore, historia). Podrás participar de la mejor manera.
- **Debes ser cuidadoso/a al visitar áreas naturales protegidas, patrimoniales, arqueológicas y otras zonas frágiles y valiosas.**

# PROMUEVE EL DESARROLLO LOCAL

Ayuda a crear empleo y fijar población.

- **Disfruta de la gastronomía**, de la **cultura** y de la **artesanía local**. **Estarás contribuyendo a la conservación y al desarrollo sostenible** de la localidad y a la generación de empleo.
- **Apoya el emprendimiento local** consumiendo productos y servicios producidos en el destino. **Contribuye al desarrollo de las economías locales y de pequeña escala.**
- **Promueve una relación comercial justa con proveedores locales.**

# SÉ AMABLE

Empatiza con la población local y demás visitantes.

- **Trata con respeto y amabilidad** a las personas que residen o trabajan en el territorio.
- **Facilita el acceso y la igualdad de oportunidades a personas con necesidades diferentes** de movilidad y comunicación respetando los espacios o servicios destinados para su uso.
- **Respetar la diversidad sociocultural** de las comunidades que visites.





# CONTRIBUYE A LA CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO

- **Respetar las normas existentes** para contribuir a la conservación de los recursos y servicios turísticos **siendo responsable de los daños que causes.**
- **Preserva** los valores universales del **patrimonio** y **evita impactos negativos** que comprometan su supervivencia.
- **Contrata guías locales que opten por grupos reducidos.** Disfrutarás de una experiencia más completa sin comprometer la conservación de los recursos.



# AYUDA A LA PRESERVACIÓN AMBIENTAL

**Los recursos naturales son limitados.** Por eso, debemos protegerlos y preservarlos contribuyendo así a la sostenibilidad turística.

- **Respetar la vida silvestre.**
- **Elige recorridos que tengan un impacto mínimo** en el paisaje y utiliza sólo los caminos y senderos habilitados.
- **No alimentes fauna silvestre ni retires o muevas de su lugar recursos naturales** como piedras, plantas, etc.
- **Haz un uso responsable del agua y de la energía.** Contribuye a una **gestión y uso eficiente de los recursos locales**, consumiendo aquellos productos, servicios o experiencias que que generen un menor impacto ambiental.
- **Reduce, reutiliza y recicla** tus residuos durante tu viaje. No tires residuos a la naturaleza, consérvalos hasta encontrar recipientes habilitados a tal efecto.
- **Deja una huella mínima y una buena impresión.**



# ELIGE PRODUCTOS Y SERVICIOS SOSTENIBLES

Siempre que puedas, **elige** operadores turísticos, alojamientos y otros **servicios turísticos comprometidos con la sostenibilidad y la calidad**.

- **Utiliza el transporte sostenible.** Busca el modo más eficiente y menos contaminante para desplazarte.
- En A Mariña contamos con la **red de alojamientos Turismo Slow Norte de Galicia**, **anfitriones comprometidos con la sostenibilidad** que forman parte del Club de Producto Galicia Destino Sostenible.
- **Asimismo, más de 50 empresas preocupadas por ofrecer un servicio de calidad** se han adherido al SICTED -Sistema Integral de Calidad Turística en Destino- y/o disponen de la **Q de Calidad Turística**.



## COMO TURISTA TIENES EL DERECHO DE

- **Recibir información comprensible, veraz y completa** sobre las características y el precio de los productos y servicios que se ofrecen antes de contratarlos.
- **Recibir la calidad del servicio**, de acuerdo con el tipo de establecimiento y publicidad efectuada.
- **Sentirte seguro tanto en lo personal como en lo material** de acuerdo con la legislación vigente.
- **Formular quejas, reclamaciones o denuncias** y obtener una hoja de reclamaciones.
- **No sufrir discriminación** en el acceso a los establecimientos y en la prestación de servicios turísticos.



# TU COMPROMISO MARCA LA DIFERENCIA

Gracias por ser parte del cambio hacia un  
turismo más justo, respetuoso y sostenible





Plan de Sostenibilidad Turística en A Mariña Lucense



Colabora

